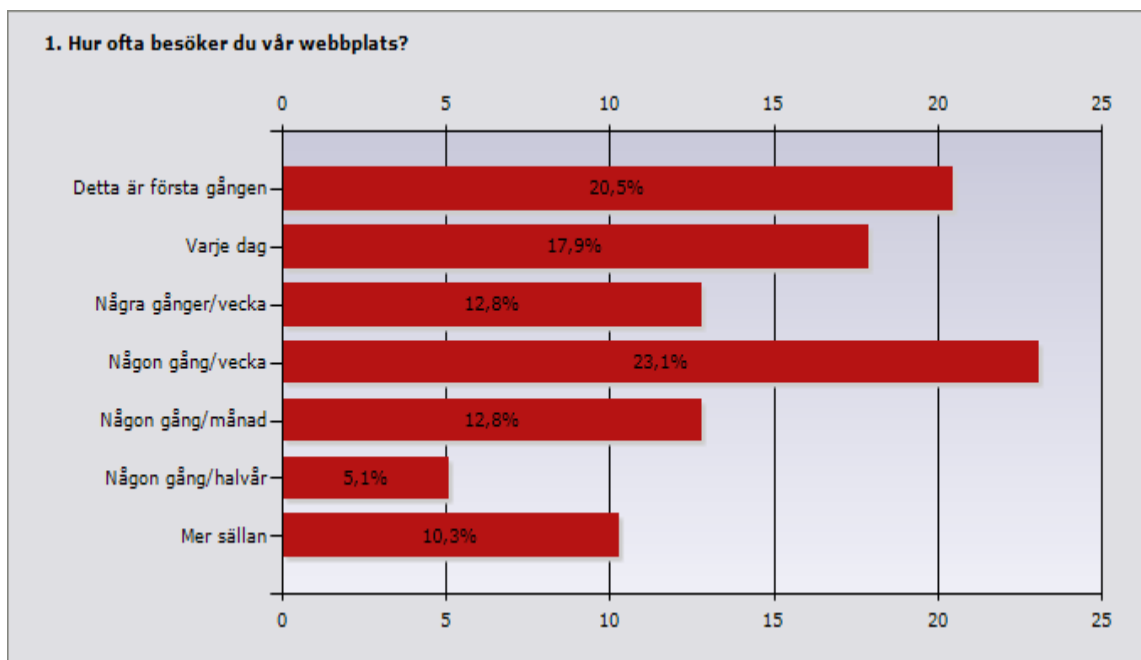
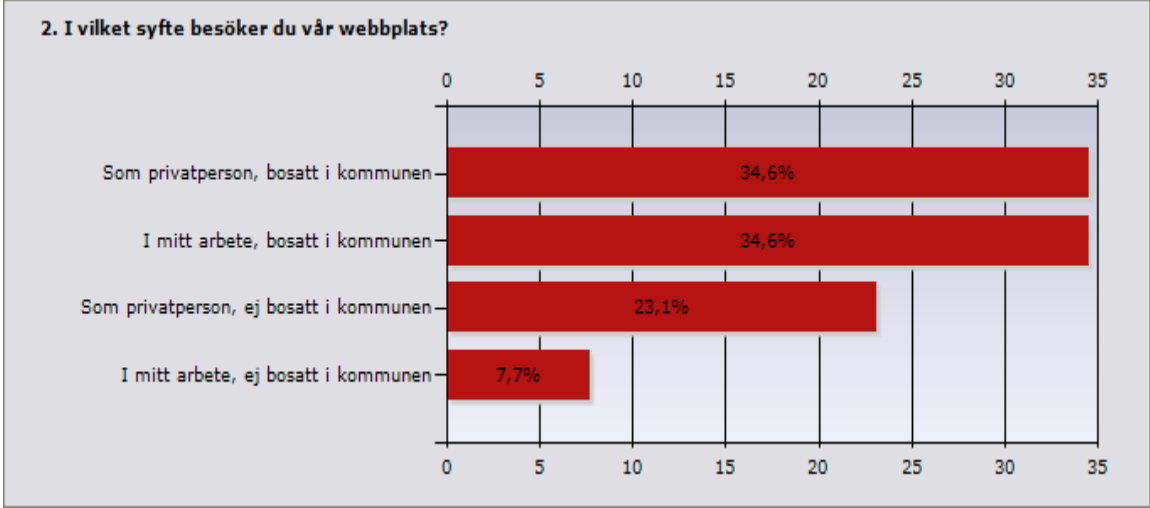


Feedback webbplatsbesökare

Demorapport

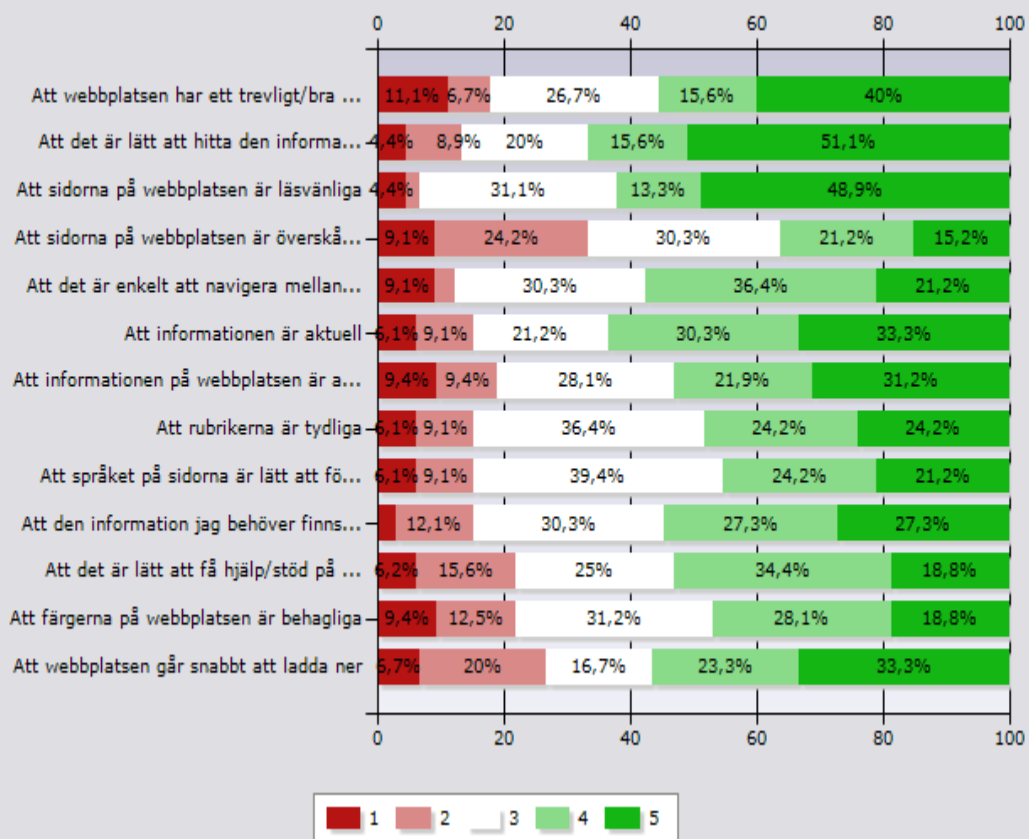


	Procent	Antal
Detta är första gången	20,5%	8
Varje dag	17,9%	7
Några gånger/vecka	12,8%	5
Någon gång/vecka	23,1%	9
Någon gång/månad	12,8%	5
Någon gång/halvår	5,1%	2
Mer sällan	10,3%	4
Svarande		39
Inget svar		15



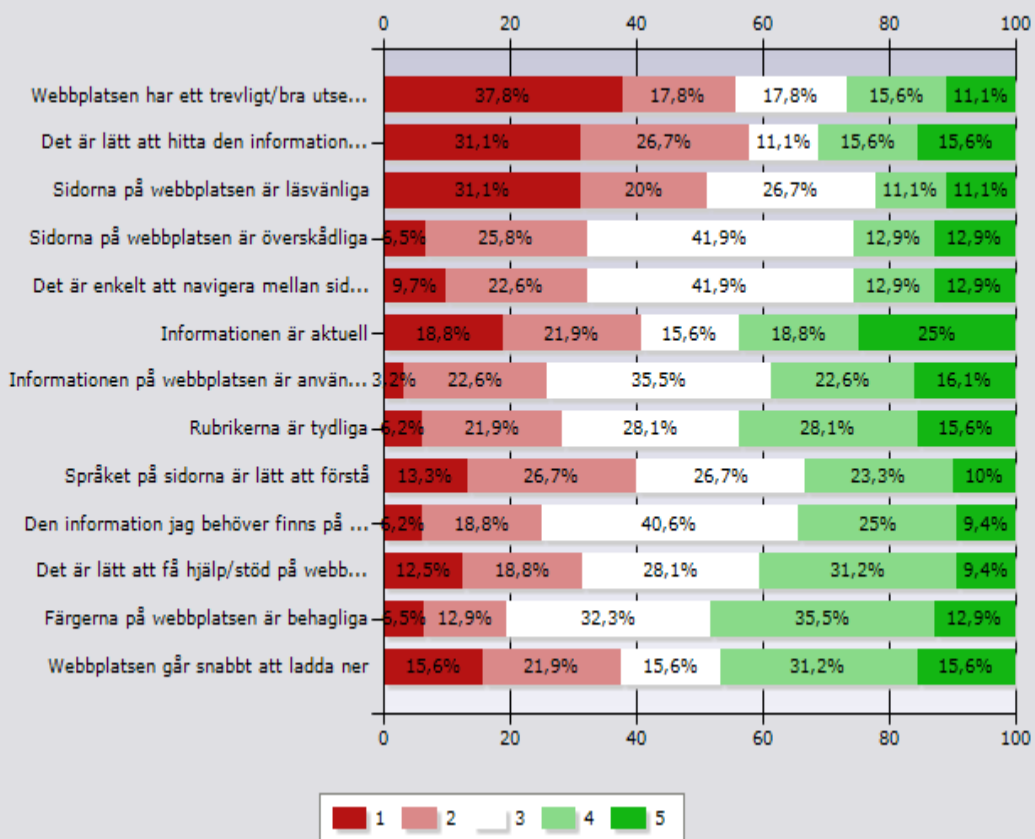
	Procent	Antal
Som privatperson, bosatt i kommunen	34,6%	9
I mitt arbete, bosatt i kommunen	34,6%	9
Som privatperson, ej bosatt i kommunen	23,1%	6
I mitt arbete, ej bosatt i kommunen	7,7%	2
Svarande		26
Inget svar		0

3. Hur viktiga är följande egenskaper för dig när du besöker en webbplats?

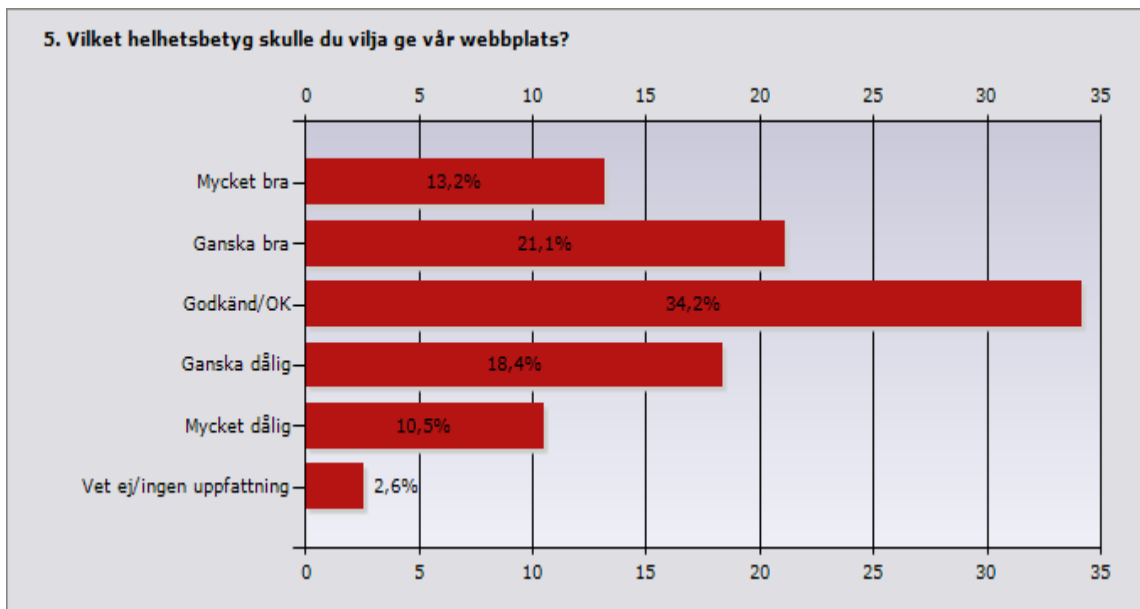


	Inte alls viktigt			Mycket viktigt		Medel	Svarande	Inget svar
	1	2	3	4	5			
Att webbplatsen har ett trevligt/bra utseende	11,1%	6,7%	26,7%	15,6%	40%	3,67	45	9
Att det är lätt att hitta den information jag söker	4,4%	8,9%	20%	15,6%	51,1%	4	45	9
Att sidorna på webbplatsen är läsvänliga	4,4%	2,2%	31,1%	13,3%	48,9%	4	45	9
Att sidorna på webbplatsen är överskådliga	9,1%	24,2%	30,3%	21,2%	15,2%	3,09	33	21
Att det är enkelt att navigera mellan sidorna	9,1%	3%	30,3%	36,4%	21,2%	3,58	33	21
Att informationen är aktuell	6,1%	9,1%	21,2%	30,3%	33,3%	3,76	33	21
Att informationen på webbplatsen är användbar/relevant	9,4%	9,4%	28,1%	21,9%	31,2%	3,56	32	22
Att rubrikerna är tydliga	6,1%	9,1%	36,4%	24,2%	24,2%	3,52	33	21
Att språket på sidorna är lätt att förstå	6,1%	9,1%	39,4%	24,2%	21,2%	3,45	33	21
Att den information jag behöver finns på webbplatsen	3%	12,1%	30,3%	27,3%	27,3%	3,64	33	21
Att det är lätt att få hjälp/stöd på webbplatsen	6,2%	15,6%	25%	34,4%	18,8%	3,44	32	22
Att färgerna på webbplatsen är behagliga	9,4%	12,5%	31,2%	28,1%	18,8%	3,34	32	22
Att webbplatsen går snabbt att ladda ner	6,7%	20%	16,7%	23,3%	33,3%	3,57	30	24
Totalt						3,59	45	9

4. Betygsätt vår webbplats utifrån följande egenskaper.



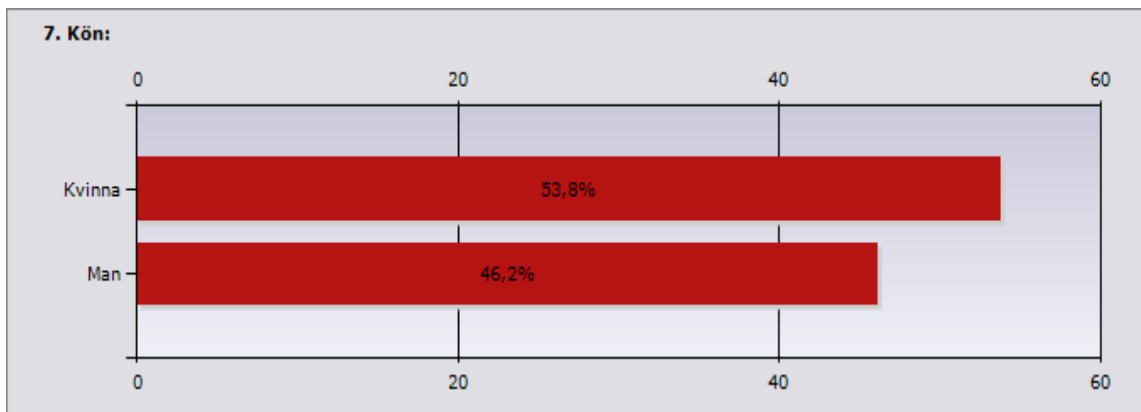
	Lägsta betyg			Högsta betyg		Medel	Svarande	Inget svar	
	1	2	3	4	5				
Webbplatsen har ett trevligt/bra utseende	37,8%	17,8%	17,8%	15,6%	11,1%	2,44	45	9	
Det är lätt att hitta den information som söks	31,1%	26,7%	11,1%	15,6%	15,6%	2,58	45	9	
Sidorna på webbplatsen är läsvänliga	31,1%	20%	26,7%	11,1%	11,1%	2,51	45	9	
Sidorna på webbplatsen är överskådliga	6,5%	25,8%	41,9%	12,9%	12,9%	3	31	23	
Det är enkelt att navigera mellan sidorna	9,7%	22,6%	41,9%	12,9%	12,9%	2,97	31	23	
Informationen är aktuell	18,8%	21,9%	15,6%	18,8%	25%	3,09	32	22	
Informationen på webbplatsen är användbar/relevant	3,2%	22,6%	35,5%	22,6%	16,1%	3,26	31	23	
Rubrikerna är tydliga	6,2%	21,9%	28,1%	28,1%	15,6%	3,25	32	22	
Språket på sidorna är lätt att förstå	13,3%	26,7%	26,7%	23,3%	10%	2,9	30	24	
Den information jag behöver finns på webbplatsen	6,2%	18,8%	40,6%	25%	9,4%	3,12	32	22	
Det är lätt att få hjälp/stöd på webbplatsen	12,5%	18,8%	28,1%	31,2%	9,4%	3,06	32	22	
Färgerna på webbplatsen är behagliga	6,5%	12,9%	32,3%	35,5%	12,9%	3,35	31	23	
Webbplatsen går snabbt att ladda ner	15,6%	21,9%	15,6%	31,2%	15,6%	3,09	32	22	
						Totalt	2,97	45	9



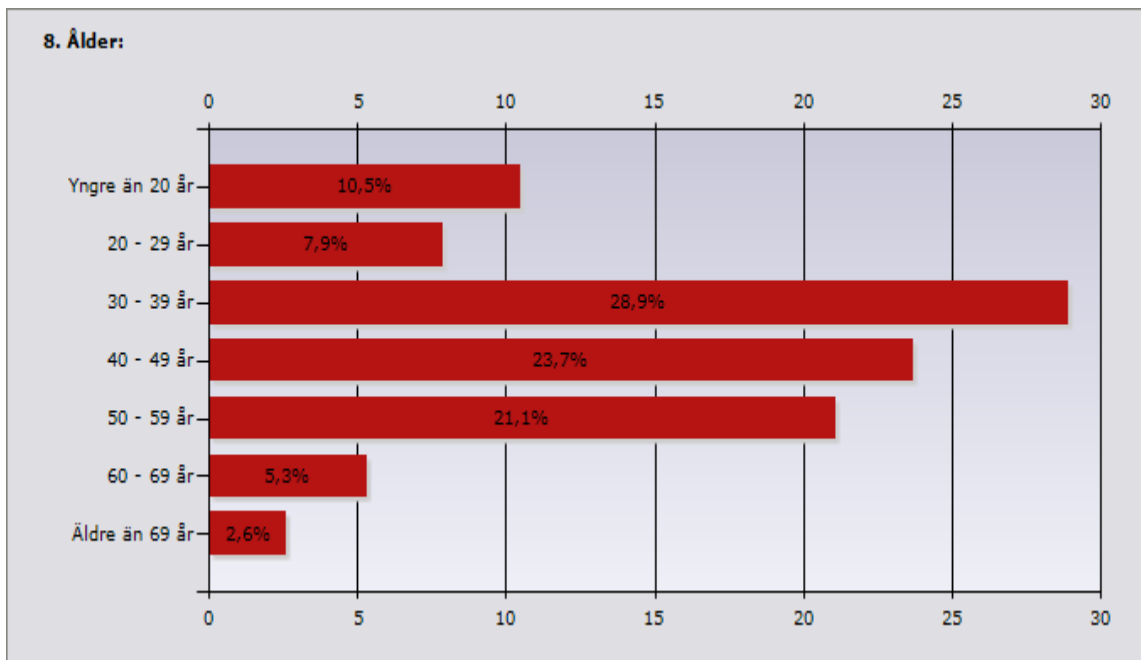
	Procent	Antal
Mycket bra (5)	13,2%	5
Ganska bra (4)	21,1%	8
Godkänd/OK (3)	34,2%	13
Ganska dålig (2)	18,4%	7
Mycket dålig (1)	10,5%	4
Vet ej/ingen uppfattning	2,6%	1
Medel		3,08
Svarande		38
Inget svar		16

6. Har du några förslag eller idéer på hur vår webbplats kan bli bättre?

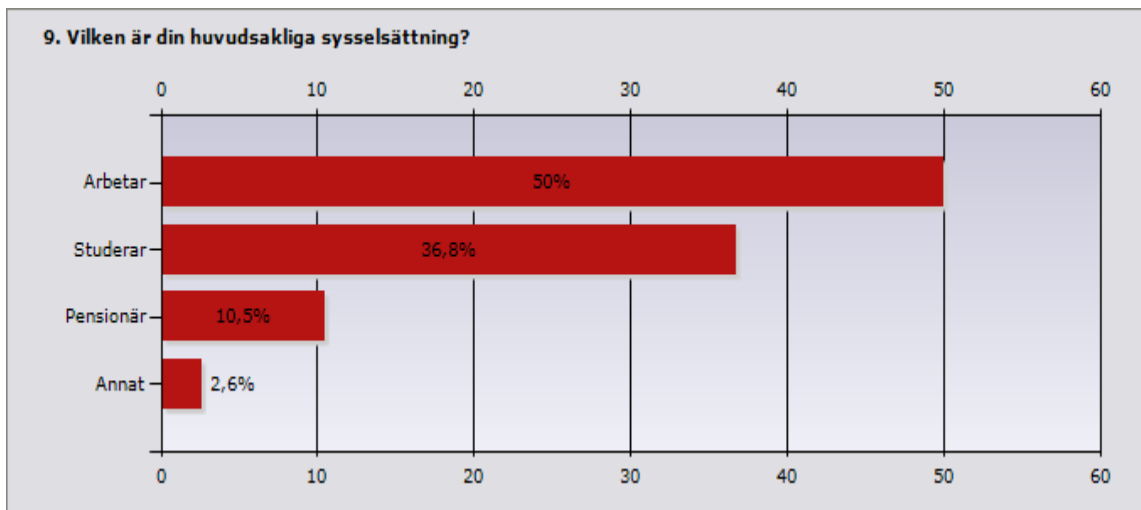
Svar
Den är ok som den är.
Det är lite svårt att hitta det man söker efter, kanske skulle ni lägga in en sökfunktion på förstasidan
Enklare språk
Gör det lättare att hitta det man söker
Gör om den helt
Inga förslag
Mer bilder
Mer information
Nej
Nej inte just nu
Nej, den är ju jättebra som den är.
Ni kanske skulle starta en tycka-till-grupp som referens när ni vidareutvecklar er webb.
Större fonter
Ta bort alla banners, de stör...
Tycker den är bra som den är
Tydligare texter med bättre innehåll.
Ändra färgerna och förbättra rubrikerna så man hittar lättare.



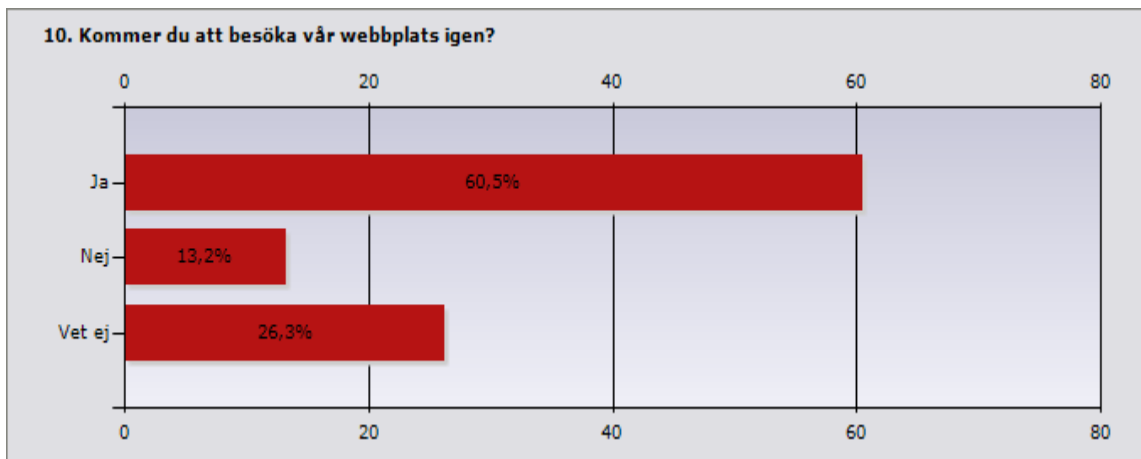
	Procent	Antal
Kvinna	53,8%	21
Man	46,2%	18
Svarande		39
Inget svar		15



	Procent	Antal
Yngre än 20 år	10,5%	4
20 - 29 år	7,9%	3
30 - 39 år	28,9%	11
40 - 49 år	23,7%	9
50 - 59 år	21,1%	8
60 - 69 år	5,3%	2
Äldre än 69 år	2,6%	1
	Svarande	38
	Inget svar	16



	Procent	Antal
Arbetar	50%	19
Studerar	36,8%	14
Pensionär	10,5%	4
Annat	2,6%	1
	Svarande	38
	Inget svar	16



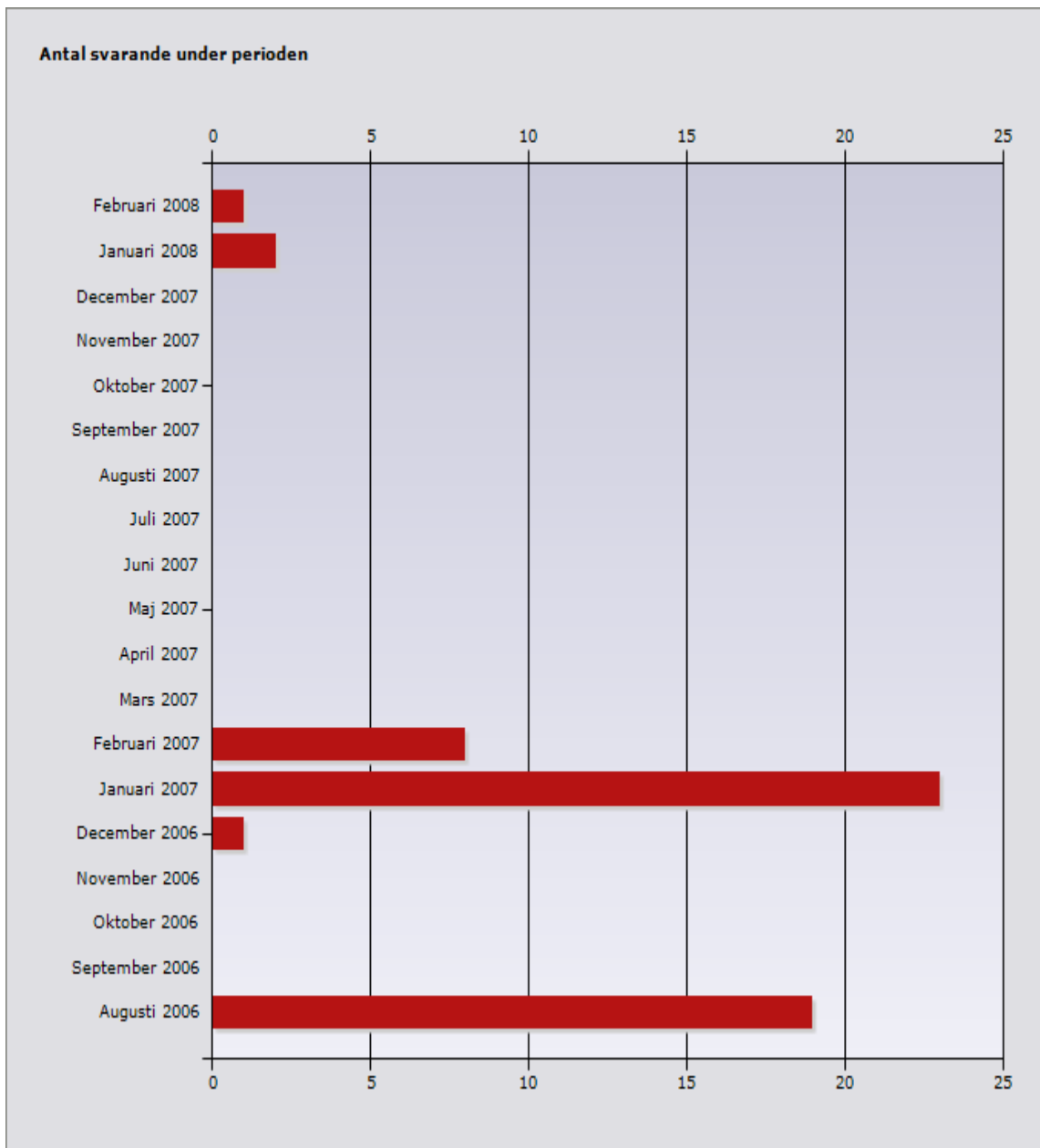
	Procent	Antal
Ja	60,5%	23
Nej	13,2%	5
Vet ej	26,3%	10
	Svarande	38
	Inget svar	16

11. Ange dina kontaktuppgifter nedan så kontaktar vi dig snarast möjligt

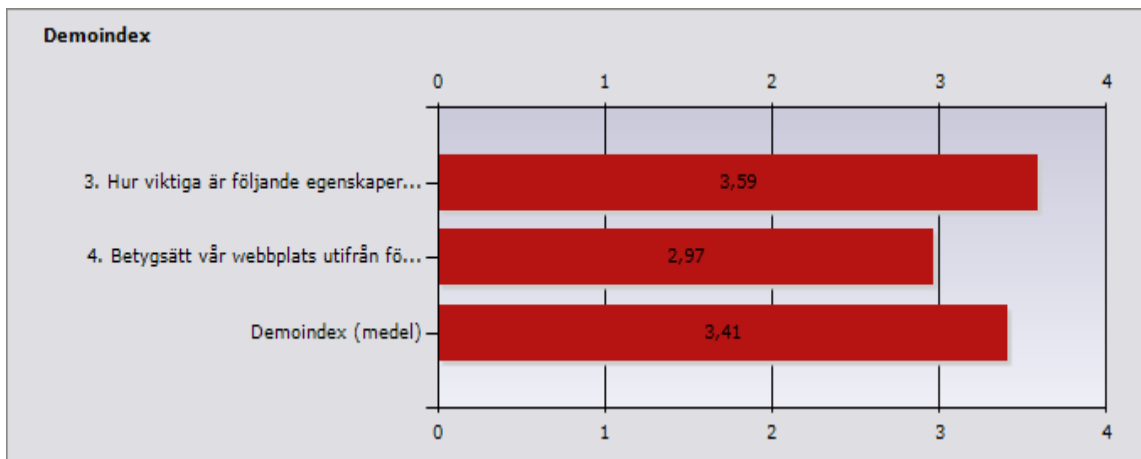
Namn	Befattning	Adress	E-post
Anna Andersson	Marknadsansvarig	Köpgatan, Stockholm	anna.andersson@online.easyresearch.se
Bertil Albinsson	It-ansvarig		b.a@hitta.se
Bertil Svensson	VD	Drottninggatan, Stockholm	bertil@online.easyresearch.se
Mark Larsson	IT-chef	Nytorgsgatan, Göteborg	mark.larsson@online.easyresearch.se
Nisse Hult	Fiskare		
Per Persson	IT-chef	Drottninggatan 55	per.person@foretag.se
Ulla Swenson	Personalansvarig	Lingatan, Linköping	swenson@online.easyresearch.se

12. Vilken typ av undersökningar brukar du genomföra?

Svar
Kundundersökningar



Mottagare	Ej kontaktbara	Svarande	Svarsfrekvens
74	0	54	73 %



Vikt	Fråga	Poäng
5	3. Hur viktiga är följande egenskaper för dig när du besöker en webbplats?	3,59
2	4. Betygsätt vår webbplats utifrån följande egenskaper.	2,97
	Medel	3,41
	Summa	23,87